

Privacyverklaring - Batterijpitstop

Batterijpitstop is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel we deze gebruiken. Wij hopen dat u deze verklaring zorgvuldig wilt lezen. Wanneer er vragen ontstaan, kunt u uiteraard contact opnemen.

1. Voorwaarden verwerking persoonsgegevens

Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die middels privacywetgeving (AVG/GDPR) gesteld wordt. Voor u concreet houdt dit in dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- De verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen de gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- Wij uw recht om uw persoonsgegevens ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen respecteren.

2. Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens over u en uw voertuig. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen dienst.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Naam en contactgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Voertuiggegevens (zoals VIN-nummer, kenteken en technische batterijdata)
- IP-adres

3. Afhandelen van uw aanvraag

Wanneer u een opdracht bij ons plaatst voor een batterijcheck, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. De technische data van uw voertuig wordt geanalyseerd om het Batterijpitstop-certificaat op te stellen. Dit rapport wordt u per e-mail toegezonden.

4. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor betalingsverwerking) of indien wij hiertoe wettelijk verplicht

zijn. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

5. Cookies en Google Analytics

Wij maken op onze website gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, waarbij IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens niet worden gedeeld voor andere Google-diensten.

6. Beveiliging

Wij nemen zorgvuldige beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Onze processen worden periodiek herzien om een hoog veiligheidsniveau te handhaven.

7. Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw opdracht af te handelen. Factuurgegevens worden conform de fiscale bewaarplicht gedurende zeven jaar bewaard. Technische voertuigdata kan in geanonimiseerde vorm worden bewaard voor statistische en onderzoeksdoeleinden.

8. Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens.

9. Autoriteit Persoonsgegevens

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

10. Contactgegevens

Batterijpitstop
Franselaan 242- 01
3028 AP Rotterdam
info@batterijpitstop.nl